

Reklamációs űrlap

Webáruház adatai:

Aga24 Online, s.r.o. Veľký Harčáš 139. Komárno 94501 Szlovákia

Cégjegyzékszám: 50704931

Adószám: 2120459418

EU adószám: SK2120459418

Email: reklamacio@kertaktiv.hu

Telefon: 0621 2000 520

Postázási cím: Aga24 Online, s.r.o. Postán Maradó, 2900 Komárom, 1-es posta, Czibor Zoltán utca 3.

Vásárló adatai:

Rendelés / visszaigazolás száma:

Vásárló neve:

Szállítási cím:

Átvétel időpontja:

Vásárló telefonszáma:

Vásárló email címe:

Termék megnevezése, típusa:

.....

Hiba leírása (kérjük, 4-5 mondatban részletezze a terméken észlelt hibákat, sérüléseket)

.....

.....

.....

.....

Egyéb megjegyzés a sérült/ hibás termékkel kapcsolatban:

.....

.....

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt:

FONTOS!!! A reklamációs űrlapon feltüntetett adatok kizárólag a reklamációs folyamat mihamarabbi feldolgozását / elbírálását segítik. A Kertaktiv webáruháznak törekednie kell arra, hogy a kijavítás vagy kicserélés legfeljebb tizenöt napon belül kerüljön elvégzésre. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a fogyasztót kötelességünk tájékoztatni a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történhet. Megértésüket köszönjük!